

Политика конфиденциальности

Мы относимся к Вашей конфиденциальности чрезвычайно серьезно. Данная политика описывает, какие типы информации мы можем собирать и хранить, как эта информация используется, как мы обеспечиваем ее безопасность и как Вы можете с нами связаться.

Данный сайт принадлежит Санкт-Петербургский благотворительный фонд «Родительский мост», адрес места нахождения: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Литейный округ, ул. Моховая, д. 30 литера Г, помещ. 11-Н.

Используя сайт <https://rodmost.ru>, Вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики. Мы публикуем на данной странице любые изменения, которые вносим в Политику конфиденциальности. Если Вы не согласны с условиями настоящей Политики, Вам следует прекратить использование сайта.

Информация, которую мы собираем

Информация, которую Вы самостоятельно предоставляете при подписке на рассылку, оформлении пожертвования, а также в процессе дальнейшего использования сайта <https://rodmost.ru>, включая персональные данные.

При обращении за помощью в наш центр поддержки мы можем оставить у себя информацию о звонке, включая Ваше имя, причину обращения к нам и ответ, который мы Вам дали.

Если Вы посещаете наше общественное мероприятие, например благотворительный концерт или день открытых дверей, или участвуете в одном из наших опросов, мы можем попросить Ваши контактные данные, чтобы узнать имя, контактную информацию, интересы и предпочтения.

При использовании наших страниц в социальных сетях мы можем собирать информацию, касающуюся учетных записей в социальных сетях.

Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек используемого Вами программного обеспечения, включая IP-адрес, cookie, данные об используемом оборудовании, параметрах и настройках браузера, операционной системе, URL-адресе, с которого был осуществлен переход, просмотры страниц, время доступа и Ваше местонахождение. Эта информация привязана к устройству, которое Вы используете для доступа к сайту <https://rodmost.ru>

Санкт-Петербургский благотворительный фонд «Родительский мост», не осуществляет проверку достоверности, предоставляемой Вами персональной информации, полагая, что Вы действуете добросовестно, осмотрительно и прилагаете все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии. Вы можете в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную Вами персональную информацию или ее часть.

По соображениям безопасности и в целях соблюдения законодательства Санкт-Петербургский благотворительный фонд «Родительский мост», хранит

в течение определенного времени данные о Ваших сообщениях и запросах (в том числе содержимое сообщений, время и даты написания сообщений), а также лог-файлы о действиях, совершенных Вами в рамках использования сайта.

При предоставлении нам контактной информации, например, когда Вы оформляете пожертвование или обращаетесь в наш центр поддержки клиентов, Вам может быть предложено подписаться на получение различных информационных бюллетеней по обычной или электронной почте, телефону и/или SMS от Санкт-Петербургского благотворительного фонда «Родительский мост»,

Обработка персональной информации

Мы можем использовать собранную информацию в различных целях, включая:

- предоставление персонализированного сервиса;
- получение Вами доступа к услугам, которыми Вы выразите желание воспользоваться;
- связь с Вами, в том числе для направления Вам уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, обработки Ваших запросов и заявок, для отправки Вам по электронной почте маркетинговых сообщений, относящихся к деятельности нашей организации;
- создание анонимной общей статистики об использовании наших веб-сайтов, продуктов, услуг и программ лояльности, которую мы можем сообщать третьим лицам и/или делать ее общедоступной;
- улучшение качества сайта и клиентского сервиса.

Мы можем связывать или объединять информацию, полученную из различных источников, перечисленных выше в разделе «Информация, которую мы собираем».

Обеспечение безопасности персональной информации

Мы делаем все возможное для того, чтобы обезопасить Вашу персональную информацию от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Для этого мы:

- храним Вашу персональную информацию на защищенных серверах и предотвращаем неавторизованный доступ к системам, в которых хранится персональная информация;
- постоянно совершенствуем способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности для противодействия несанкционированному доступу к нашим системам;
- ограничиваем нашим сотрудникам, подрядчикам и агентам доступ к персональным данным, когда такой доступ не требуется для целей, указанных в настоящей Политике, а также накладываем на них строгие договорные обязательства, за нарушение которых предусмотрены серьезная ответственность и штрафные санкции.

Санкт-Петербургский благотворительный фонд «Родительский мост»,» принимает необходимые и достаточные технические, организационные и административные меры для обеспечения безопасности собранных данных для защиты от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Веб-страницы с личной информацией о пользователе защищаются посредством Secure Sockets Layer (SSL), протоколом безопасности, обеспечивающим безопасность коммуникации через интернет.

Доступ к собранной информации Санкт-Петербургский благотворительный фонд «Родительский мост» может быть предоставлен исключительно работникам организации, которые нуждаются в ней для выполнения своих трудовых функций. Исключения составляют случаи, в которых Санкт-Петербургский благотворительный фонд «Родительский мост», обязан предоставить собранную информацию по официальному запросу уполномоченных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Используя наши веб-сайты и онлайн-услуги, Вы соглашаетесь с описанными условиями.

Использование cookie

Во время просмотра любой страницы сайта sos-dd.ru на Ваш компьютер загружается сама страница, а также небольшой текстовый файл под названием cookie. Информация, которую мы получаем посредством cookie-файлов, помогает нам предоставлять услуги в наиболее удобном для Вас виде. Файл cookie представляет собой небольшое количество данных, среди которых часто содержится уникальный анонимный идентификатор, посылаемый Вашему браузеру компьютером сайта и сохраняемый на жестком диске Вашего компьютера. Использование сайта с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает Ваше согласие с тем, что Санкт-Петербургский благотворительный фонд «Родительский мост» может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике. Отключение или блокировка вами опции веб-браузера по приему данных из cookies означает запрет на сбор и обработку РК «Детские деревни — SOS» данных из cookies в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Доступ к Вашей информации и Ваши права

Если Вас беспокоит, что мы нарушили Ваши законные права или действующие законы о защите персональных данных, Вы можете обратиться в соответствующие государственные органы в соответствии с законодательством.

Связь с нами

Если Вам необходима помощь или Вы хотите оставить комментарий, Вы можете связаться с нами несколькими способами:

1. По электронной почте:

info@rodmost.ru

2. По телефонам:

+7 499 796-00-22, +7 495 718-99-18